

PERAN COVID 19 DALAM MEMEDIASI KECEMASAN TERHADAP STRES KERJA

Ahmad Fadli¹

STIE Mahkota Tricom Unggul
haqimdanyara@yahoo.co.id

Anggiat Sinaga²

STIE Mahkota Tricom Unggul
drsanggiatsinagamsi@gmail.com

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of anxiety on covid 19 and its impact on employee work stress. The approach in this research is associative. The population and sample in this study were 70 employees at Kumala Hotel Banda Aceh. While the sampling technique used a saturated sample. Data analysis using path analysis. The results showed that anxiety had a positive and significant effect on covid 19. Then anxiety and covid had no effect on employee work stress. Finally, covid 19 has a role in mediating anxiety about employee work stress.

Keywords: *Anxiety, Covid 19 and Work Stress*

Abstrak

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kecemasan terhadap covid 19 serta dampaknya terhadap stres kerja karyawan. Pendekatan dalam penelitian ini adalah asosiatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini yaitu 70 orang karyawan pada Kumala Hotel Banda Aceh. Sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Analisis data menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecemasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap covid 19. Kemudian kecemasan dan covid tidak berpengaruh terhadap stres kerja karyawan. Terakhir covid 19 memiliki peran dalam memediasi kecemasan terhadap stres kerja karyawan.

Kata Kunci: *Kecemasan, Covid 19 dan Stres Kerja*

A. Pendahuluan

Industri pariwisata merupakan industri yang paling berkembang di belahan Negara termasuk juga bagi Indonesia (Adrian, 2021). Akan tetapi ketika pandemi covid 19 ini melanda dunia, maka tidak heran jika industri pariwisata merupakan industri yang

paling banyak mendapatkan dampak terburuk (Suarjana, 2020). Pembatasan terhadap aktivitas pekerja pencapaian optimalisasi hasil menjadi sulit untuk dapat tercapai (Rodhi, 2020). Sehingga banyak perusahaan yang membuat kebijakan untuk mengurangi jumlah tenaga kerjanya dengan melakukan

pengurangan jumlah tenaga kerja, jam kerja atau bekerja dirumah yang kita kenal dengan istilah *work from home* (WFH) (Syamsuddin, 2021).

Stres merupakan kondisi ketegangan sehingga tercipta ketidakseimbangan fisik dan psikis dimana emosi, proses dalam berpikir karyawan menjadi terganggu (Rivai, 2014). Stres kerja yang berlebihan akan berdampak kepada hasil kerja seorang karyawan (Trang, 2019).

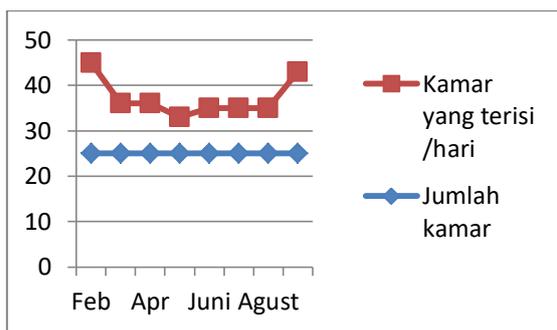
Stres kerja seorang karyawan ini dipengaruhi oleh faktor kecemasan (Rodhi, 2020). Rasa kecemasan seorang karyawan ini akan mampu meningkatkan stres pada pekerjaannya. Kecemasan karyawan dapat berupa kelangsungan hidup dari pekerjaannya pada saat sekarang ini. Hal yang paling ditakutkan oleh karyawan yaitu pemutusan hubungan kerja (Violinda, 2020).

Sejak awal tahun 2020 telah muncul penyakit pandemi baru yang disebut dengan Covid-19. Kemunculan wabah penyakit ini sangat berdampak luas, tidak hanya di negara-negara luar termasuk Indonesia yang sudah mulai terjangkiti oleh wabah virus ini, dengan menyebarnya dan berbahayanya virus ini menyebabkan pemerintah dituntut

untuk ekstra bekerja cepat dalam menanggulangi hal tersebut (Paramitha, 2021).

Pandemi covid 19 secara tidak langsung akan membuat para karyawan mengalami stres terhadap status pekerjaannya (Raharjo, 2021). Seorang karyawan dimasa pandemi covid 19 ini dituntut untuk tetap bekerja secara maksimal meskipun tidak berada di dalam ruang kantornya (Aryani, 2020). Pandemi covid 19 ini secara signifikan menurunkan minat para konsumen untuk menunda dalam melakukan keputusan pembelian (Afni, 2021). Akan tetapi disisi lainnya perusahaan menuntut setiap karyawan bekerja secara maksimal dalam mencapai target perusahaan (Jalaludin, 2021).

Kumala Hotel Banda Aceh adalah salah satu hotel ber bintang III yang saat ini memiliki 25 kamar dengan berbagai type dan harga yang bervariasi. Kondisi terkini akibat dampak covid 19 sangat terasa pada tingkat hunian kamar hotel yang turun drastis hanya berkisar 15 kamar atau 10 % dari jumlah kamar yang tersedia.



Sumber: Kumala Hotel Banda Aceh (2020)

Gambar 1: Jumlah Tamu Menginap KumalaHotel Banda Aceh

Jika melihat data pada gambar 1 maka dapat di lihat efek dari covid 19 berdampak terhadap hunian kamar Kumala Hotel Banda Aceh. Konsekuensinya adalah pihak manajemen melakukan penyesuaian kembali terhadap kebijakan manajerial guna menghindari kerugian yang luar biasa karena terus memaksakan diri untuk beroperasi yang dapat mengakibatkan hotel mengalami kebangkrutan berujung pada penutupan secara permanen.

Pemberhentian sepihak, pegawai yang di rumahkan tanpa baaran dan banyak hak hak karyawan yang tidak mungkin lagi dapat di bayarkan menjadi sisi lain yang mengakibatkan seorang karyawan merasa begitu khawatir dan cemas terhadap masa depannya sebagai pekerja. Selama masa covid 19 di mulai Kumala Hotel Banda Aceh sudah membuat berbagai

kebijakan majerial berkaitan dengan karyawan sebagai upaya untuk mengantisipasi dampak yang terjadi saat ini.

Menurut (Trang, 2019) stres kerja yang berlebihan akan menyebabkan penurunan pada kinerja seorang karyawan. Menurunnya kinerja karyawan akibat stres kerja tentunya akan mempengaruhi kemampuan manajemen dalam merealisasikan tujuan perusahaan (Bhastary, 2020). Hal ini dapat dinyatakan bahwa ketidakmampuan manajemen dalam mengelola stres kerja para karyawan akan membuat kerugian perusahaan dalam meningkatkan kuantitas dan kualitas kerja karyawan (Herawat, 2021).

Stres kerja selama ini telah banyak dikaji oleh berbagai penelitian dari tahun ke tahun. perbedaan mendasar dari penelitian ini yaitu terdapat peran dari covid 19 sebagai salah satu variabel moderasi antara kecemasan terhadap stres kerja.

B. Metode Penelitian

Penelitian ini di lakukan dengan menggunakan penelitian asosiatif di mana penelitian di lakukan dengan mengambil lokasi pada Kumala Hotel

Banda Aceh yang berlokasi di jalan Prof Ali hasym N0 9-10 Banda Aceh.

Populasi pada penelitian ini 70 karyawan Kumala Hotel Banda Aceh. Sedangkan teknik penarikan sampel menggunakan sampel jenuh. Artinya bahwa sampel populasi sebanyak 70 karyawan ini dijadikan sampel dalam penelitian kali ini. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert. Dimana kuesioner disusun berdasarkan indikator yang ada pada variabel kecemasan, covid 19 dan stres kerja.

Sumber data pada penelitian ini di dapat dari data primer yang di peroleh langsung melalui wawancara (interview) dan data skunder yang berasal dari dokumentasi- dokumentasi Hotel yang mendukung penelitian ini.

Adapun Untuk variabel yang di ukur pada pelitian ini adalah :

1. Kecemasan yaitu suatu keadaan di mana secara emosional seseorang dapat di tandai dengan ciri keterangsangan fisiologis, perasaan tegang yang tidak menyenangkan, dan perasaan *aprehensif* bahwa sesuatu yang buruk akan terjadi, kecemasan yang semakin meningkat

2. Efek Covid 19 terhadap industri perhotelan di mana keuntungan hotel mengalami penurunan sangat besar sehingga berdampak pada operasional hotel dan mengancam kelangsungan bisnisnya yang mengakibatkan karyawan banyak di rumahkan (PHK), pengurangan karyawan, upah, bonus dan insentif di tiadakan, dan situasi yang tidak menentu
3. Stres kerja merupakan bentuk reaksi yang timbul di sebabkan karena banyak faktor diantaranya ketegangan, lingkungan kerja, keadaan atau peristiwa yang tak terkendali. Akan tetapi tingkatan stress pada setiap orang masing masing berbeda berdasarkan daya tahan masing masing orang terhadap stress itu sendiri

Sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu

1. Analisis Jalur (*Path Analisis*)

Persamaan Pertama:

$$\text{Stres kerja} = a_1 + X_{\text{Kecemasan}}$$

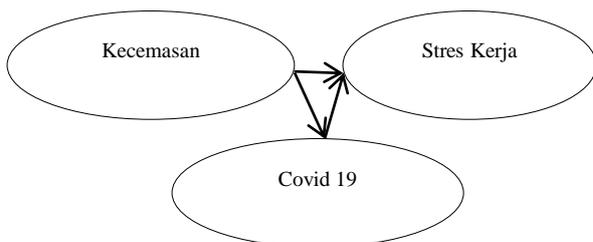
Persamaan Kedua:

$$\text{Covid} = a_2 + X_{\text{Kecemasan}}$$

Persamaan Ketiga:

$$\text{Stes kerja} = a_3 + X_{\text{Kecemasan}} + Z_{\text{Covid}} + e$$

Adapun kerangka konseptual dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 2: Kerangka Konseptual

C. Hasil Penelitian dan Pembahasan

1. Hasil Analisis Data

Model persamaan regresi linier yang pertama yaitu $Y = a + bX + e$. Adapun hasil analisis linier berganda persamaan pertama sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Analisis Uji Persamaan Pertama

		Coefficients ^a			
		Unstandardized Coefficients	Std. Error	Standardized Coefficients	
Model		B		Beta	t
1	(Constant)	.971	5.632		.172
	Kecemasan	.968	.179	.611	5.400
					.864
					.000

a. Dependent Variable: Kecemasan

Sumber: data diolah dengan spss

Berdasarkan tabel di atas, maka persamaan regresi linier berganda pertama dalam penelitian ini yaitu:

$$Y = 0,971 + 0,968 X + e$$

- a. Pada model regresi ini, nilai konstanta yang tercantum sebesar 1,971 dapat diartikan jika

variabel bebas dalam model diasumsikan sama dengan nol, secara rata-rata variabel diluar model tetap akan meningkatkan covid 19 sebesar 0,971 satu-satuan atau dengan kata lain jika kecemasan tidak meningkat, maka covid 19 akan masih sebesar 0,971 satuan.

- b. Nilai besaran koefisien regresi β_1 sebesar 0,968 pada penelitian ini dapat diartikan bahwa variabel kecemasan (X) berpengaruh positif dengan covid 19. Hal ini menunjukkan bahwa ketika kecemasan mengalami peningkatan sebesar satu satuan, maka covid 19 juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,968 satuan.

2. Analisis Jalur Persamaan 1

- a. Koefisien regresi pada persamaan pertama adalah sebagai berikut

Tabel 2. Hasil Analisis Jalur Persamaan Pertama

		Coefficients ^a			
		Unstandardized Coefficients	Std. Error	Standardized Coefficients	
Model		B		Beta	t
1	(Constant)	.971	5.632		.172
	Kecemasan	.968	.179	.611	5.400
					.864
					.000

a. Dependent Variable: Kecemasan

Sumber: data diolah dengan spss

Dari tabel di atas nilai *coefficient* pada kolom *Standardized Coefficients* adalah sebagai berikut

Nilai *Standardized Coefficients* untuk variabel kecemasan sebesar 0,611 (selanjutnya nilai tersebut dimasukkan ke dalam analisis jalur sebagai P_1).

Tabel 3. Hasil Koefisien Determinasi Persamaan Pertama

Model Summary				
Model	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	
1	.611 ^a	.373	.360	6.05380

a. Predictors: (Constant), Stres kerja

Sumber: data diolah dengan spss

Nilai Adjusted R Square dalam penelitian ini yaitu 0,373. Kemudian ini tersebut digunakan untuk menentukan nilai koefisien jalur dengan residualnya, yaitu $Pe_1 = \sqrt{1-R^2} = \sqrt{1-0,373} = 0,791$ (selanjutnya nilai ini dimasukkan ke dalam diagram analisis jalur).

3. Analisis Jalur Persamaan 2

a. Koefisien regresi pada persamaan kedua adalah sebagai berikut:

Tabel 4. Hasil Analisis Jalur Persamaan Kedua

Model		Coefficients ^a		Standardized		
		Unstandardized Coefficients	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	20.656	4.333		4.767	.000
	Kecemasan	.154	.174	.149	.887	.379
	Covid 19	.178	.110	.273	1.624	.111

a. Dependent Variable: Covid-19

Sumber: data diolah dengan spss

Dari tabel di atas nilai *coefficient* pada kolom *Standardized Coefficients* adalah sebagai berikut:

Nilai *Standardized Coefficients* untuk variabel kecemasan sebesar $P_2 = 0.149$ (selanjutnya nilai tersebut dimasukkan ke dalam analisis jalur).

Nilai *Standardized Coefficients* untuk variabel covid 19 $P_3 = 0,273$ (selanjutnya nilai tersebut dimasukkan ke dalam analisis jalur).

Tabel 5. Hasil Koefisien Determinasi Persamaan Kedua

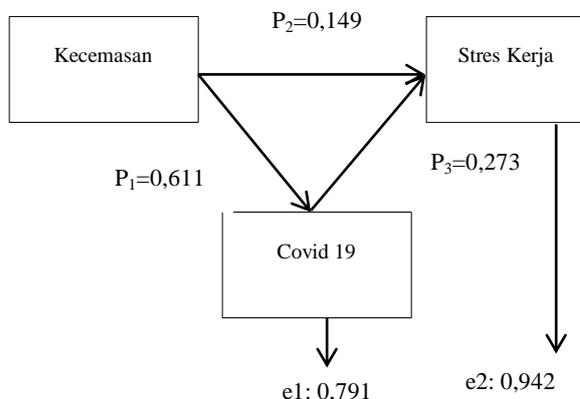
Model Summary				
Model	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	
1	.383 ^a	.147	.111	4.65547

a. Predictors: (Constant), Kecemasan, Stres kerja

Sumber: data diolah dengan spss

Nilai Adjusted R Square dalam penelitian ini yaitu 0,147. Kemudian ini tersebut digunakan untuk menentukan nilai koefisien jalur dengan residualnya, yaitu $Pe_1 = \sqrt{1-R^2} = \sqrt{1-0,147} = 0,942$ (selanjutnya nilai ini dimasukkan ke dalam diagram analisis jalur).

Berdasarkan hasil pengolahan data penelitian, maka dapat digambar pada sebuah gambar sebagai berikut:



Gambar 1. Hasil Analisis Jalur

Pengaruh Kecemasan Terhadap Covid 19

Diketahui bahwa nilai signifikansinya untuk variabel kecemasan (0,000) lebih kecil dibandingkan dengan dari alpha 5% (0,05) dan nilai thitung 5,400 > ttabel 2,022. Berdasarkan hasil yang diperoleh maka menolak H0 dan menerima Ha untuk variabel kecemasan. Dengan demikian, bahwa variabel kecemasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap covid 19 pada Kumala Hotel Banda Aceh.

Hasil ini tentunya sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Suratno, 2020)(Vibriyanti, 2020)(Baharuddin, 2020) yang menyatakan bahwa kecemasan seorang karyawan terhadap covid 19 ini sangat beresiko tinggi. Kecemasan tersebut

bukan hanya menghantui akan kesehatan karyawan melainkan juga kecemasan akan status pekerjaan karyawan itu sendiri. Dimana dapat diketahui banyak banyak perusahaan mengurangi jumlah karyawannya akibat menurunnya kegiatan operasional perusahaan.

Pengaruh Kecemasan Terhadap Stres Kerja

Diketahui bahwa nilai signifikansinya untuk variabel stress kerja (0,379) lebih besar dibandingkan dengan dari alpha 5% (0,05) nilai thitung 0,887 < ttabel 2,022. Berdasarkan hasil yang diperoleh maka menolak Ha dan menerima Ho untuk variabel kecemasan. Dengan demikian, bahwa variabel kecemasan tidak berpengaruh terhadap stres kerja pada Kumala Hotel Banda Aceh. Hasil penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh (Mona, 2020)(Wardani, 2016) yang menyatakan bahwa kecemasan yang berlebihan ini akan mampu meningkatkan stres kerja seorang karyawan.

Pengaruh Covid Terhadap Stres Kerja

Diketahui bahwa nilai signifikansinya untuk variabel stress kerja (0,111) lebih besar dibandingkan

dengan dari alpha 5% (0,05) nilai thitung 1,624 < ttabel 2,022. Berdasarkan hasil yang diperoleh maka menolak H_a dan menerima H_o untuk variabel covid 19. Dengan demikian, bahwa variabel covid 19 tidak berpengaruh terhadap stres kerja pada Kumala Hotel Banda Aceh. Penelitian sejalan dengan hasil penelitian (Nurwati, 2020)(Sihaloho, 2020) covid 19 tidak secara signifikan membuat karyawan menjadi stres kerja. Akan tetapi stres kerja muncul mana kala karyawan merasa tidak nyaman dengan kondisi ketidakpastian seperti saat pandemic covid 19 ini berlangsung. Stres akan diputuskan kontrak pekerjaan ini adalah yang menjadi masalah yang dihadapi oleh karyawan khususnya yang bekerja di perusahaan swasta.

Pengaruh Kecemasan Terhadap Covid 19 Melalui Stres Kerja

Pengaruh langsung kecemasan terhadap stress kerja yakni dengan melihat nilai koefisien regresi sebesar P_2 sebesar 0,149. Sedangkan Pengaruh tidak langsung kecemasan terhadap stress kerja melalui terjadinya covid 19 dilihat dari perkalian antara koefisien regresi kecemasan terhadap covid 19 dengan nilai koefisien regresi minat

membaca terhadap pemahaman akuntansi yakni $P_1 \times P_3 = 0,611 \times 0,273 = 0,166$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai koefisien pengaruh tidak langsung $P_1 \times P_3 > P_4$ ($0,166 > 0,149$). Artinya terjadinya covid 19 memiliki peran dalam memediasi kecemasan terhadap stres kerja.

Hasil penelitian ini (Setyohadi, 2021)(Violinda, 2020) menyatakan bahwa covid 19 akan memiliki peran dalam meningkatkan kecemasan dan berdampak pada stres kerja seorang karyawan. Rasa ketidakpastian membuat karyawan bekerja tidak menjadi tenang terhadap tugas dan tanggung jawabnya. Disatu sisi karyawan dituntut untuk bekerja secara optimal akan tetapi disisi lainnya menjaga kesehatan untuk tidak terinfeksi covid 19.

D. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis pengolahan data yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara langsung kecemasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap covid 19 pada Kumala Hotel Banda Aceh.
2. Secara langsung kecemasan tidak berpengaruh terhadap stres

kerja karyawan pada Kumala Hotel Banda Aceh.

3. Secara langsung covid tidak berpengaruh terhadap stres kerja karyawan pada Kumala Hotel Banda Aceh.
4. Secara tidak langsung covid 19 memiliki peran dalam memediasi kecemasan terhadap stres kerja karyawan pada Kumala Hotel Banda Aceh.

Adapun Saran dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Upaya untuk meminimalisir tingkat stres kerja karyawan yaitu dengan membuat para karyawan tidak merasa cemas terhadap pekerjaannya pada saat sekarang ini. Penting bagi manajemen untuk terus membangun rasa optimis kepada para karyawan dalam bekerja pada saat pandemi ini berlangsung.
2. Sebaiknya manajemen memberikan jaminan kepastian dari status pekerjaan karyawan khususnya karyawan yang dirumahkan selama masa pandemi covid 19 ini. Hal ini bertujuan agar karyawan yang tidak merasa berharap jika

memang perusahaan tidak mampu untuk membayar gaji sebagaimana mestinya.

E. Ucapan Terima Kasih

Para penulis berterima kasih kepada manajemen Kumala Hotel Banda Aceh yang telah memberikan izin serta sumber data yang diperlukan. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih khususnya Direktur Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat (DRPM) yang telah memberikan dukungan dana penelitian melalui program penelitian hibah dosen pemula (PDP) tahun pelaksanaan 2021.

F. Daftar Pustaka

- Adrian, F. S. A. (2021). Tinjauan Stres Kerja Karyawan Kyriad Bumiminang Hotel Kota Padang Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 1(3), 161–168. <https://doi.org/10.24036/jkpbp.v1i3.21872>
- Afni, R. (2021). Pengaruh Covid - 19 dan Minat Kuliah Terhadap Penerimaan Mahasiswa Baru (Studi Kasus Akpar Medan Hotel School). *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi*, 01(02), 1–9.
- Aryani, T. K. B. H. S. M. (2020). Implikasi Covid-19 Terhadap Pendapatan Hotel Di Kawasan Sembalun Lombok Timur (Studi Kasus Pada Rinjani Hill Hotel). *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 4(4), 11–20.

- Baharuddin, F. S. A. S. A. S. R. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan pada Tenaga Kesehatan Dalam Upaya Pencegahan Covid-19. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 6(1), 57–65. <https://doi.org/10.17509/jpki.v6i1.24546>
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *MANAGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160–170.
- Herawat, S. Y. S. K. C. K. J. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, serta Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Pengolahan Air Limbah Sewon. *Akuntansi, Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi)*, 5(1), 324–332.
- Jalaludin, E. (2021). Mempertahankan Kinerja Karyawan Di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 14(1), 131–152.
- Mona, N. (2020). Konsep Isolasi Dalam Jaringan Sosial Untuk Meminimalisasi Efek Contagious (Kasus Penyebaran Virus Corona Di Indonesia). *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 2(2), 117–125. <https://doi.org/10.7454/jsht.v2i2.86>
- Nurwati, S. M. I. N. (2020). Analisis Pengaruh Tingkat Kematian Akibat Covid-19 Terhadap Kesehatan Mental Masyarakat Di Indonesia. *Focus: Jurnal Pekerjaan Sosial*, 3(1), 16–28. <https://doi.org/10.24198/focus.v3i1.28123>
- Paramitha, A. A. (2021). Kebijakan Pengaturan Pajak Hotel dan Pajak Restoran Sebagai Dampak Wabah Covid-19 dalam Rangka Pemenuhan Pendapatan Asli Daerah. *Jurnal Supremasi*, 11(1), 94–104. <https://doi.org/10.35457/supremasi.v11i1.1166>
- Raharjo, iana P. K. Y. P. K. S. N. (2021). Strategi Pemasaran Hotel Grand Asrilia Di Masa Pandemi Covid-19. *Media Wisata*, 19(1), 1–10. <https://doi.org/10.36275/mws>
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rodhi, I. D. K. I. R. B. F. I. S. M. N. (2020). Hubungan Antara Job Insecurity Terhadap Stres Karyawan Pelaku Pariwisata Perhotelan Akibat Dampak Pandemi Covid-19 (Studi Pada Karyawan Golden Palace Hotel Lombok). *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 9(2), 223–237. <https://doi.org/10.33059/jmk.v9i2.2627>
- Setyohadi, T. A. S. T. J. S. (2021). Stres Kerja Guru Saat Pandemi Covid-19 Ditinjau Dari Kompensasi Dan Lingkungan Kerja. *Research and Development Journal of Education*, 7(1), 146–157. <https://doi.org/10.30998/rdje.v7i1.8629>
- Sihaloho, E. D. (2020). Dampak Covid-19 Terhadap Perekonomian Indonesia Dampak Covid-19 Terhadap Perekonomian Indonesia. *ResearchGate*, (April), 1–6. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.14524.67205>
- Suarjana, I. W. P. S. I. N. S. I. W. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Peninsula Bay Resort, Tanjung Benoa. *Value*, 1(3), 106–117.
- Suratno, S. W. A. (2020). Analisis Diskriminan Faktor Kecemasan

- Karyawan Menghadapi Dampak Pandemi Covid-19: Kasus Perusahaan Manufacturing Dan Jasa Survey. *Operations Excellence: Journal of Applied Industrial Engineering*, 12(2), 198–208.
<https://doi.org/10.22441/oe.2020.v12.i2.006>
- Syamsuddin, S. (2021). Dampak Covid 19 Terhadap Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Hotel Dan Restoran Di Kota Makassar. *Journal of Business Administration (JBA)*, 1(1), 5–14.
<https://doi.org/10.31963/jba.v1i1.2676>
- Trang, R. P. R. S. M. I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5953–5962.
- Vibriyanti, D. (2020). Kesehatan Mental Masyarakat: Mengelola Kecemasan Di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, Juli, 69–74.
<https://doi.org/10.14203/jki.v0i0.550>
- Violinda, I. D. A. E. S. Q. (2020). Analisis Penyebab Kecemasan di PHK pada Buruh Pabrik saat Pandemic Covid-19. In *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU) 4* (pp. 1095–1120).
- Wardani, R. F. S. I. Y. (2016). Stres Dan Tingkat Kecemasan Saat Ditetapkan Perlu Hemodialisis Berhubungan Dengan Karakteristik Pasien. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 19(1), 55–62.