

Peran komunikasi dan lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan dalam Organisasi Di PT. Buntara Megah Inti

Dicky Ramdhan P, Wisnu Nurhadi, Arfiani Yulianti Fiyul
Program Study Program Studi Manajemen Universitas Islam Syekh Yusuf
Email : arfiyani.yulianti@unis.ac.id

Abstrak:

Literature review merupakan proses untuk mempelajari hasil penelitian terdahulu atau yang telah diterbitkan oleh peneliti sebelumnya. Kegiatan literature review ini berguna untuk menambah pengetahuan dalam melakukan penelitian. Riset terdahulu sangat penting dalam suatu bagian ilmiah. Fungsi dari riset terdahulu untuk menguatkan konsep dan fakta yang berhubungan atau saling mempunyai peran antar variable. Artikel ini bertujuan untuk mereview peran dalam kinerja karyawan, yaitu: Komunikasi dan lingkungan kerja. Hasil bagian literature review ini adalah: 1). Peran Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan 2). Peran Lingkungan kerja Organisasi

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Abstract:

Literature review is a process for studying the results of previous research or those that have been published by previous researchers. This literature review activity is useful for increasing knowledge in conducting research. Previous research is very important in a scientific field. The function of previous research is to strengthen concepts and facts that are related or have mutual roles between variables. This article aims to review the role in employee performance, namely: Communication and work environment. The results of this literature review section are: 1). The Role of Communication on Employee Performance 2). The Role of the Organizational Work Environment

Keywords : Communication, Work Environment, Employee Performance

A. Pendahuluan

Tuntutan pada perusahaan dalam melawan persaingan yaitu dengan cara membina keunggulannya agar bisa bertahan lama. Adapun cara suatu perusahaan untuk melawan persaingan antar pelaku bisnis ialah dengan cara mengelola serta menunjukkan kualitas pada sumber daya manusianya. Aset terpenting pada perusahaan yaitu sumber daya manusia, karena untuk memperoleh tujuan suatu perusahaan atau organisasi perlu adanya penggerak untuk menentukan efektifitas

serta efisiensi dalam penggunaan atau pemanfaatan sumber daya lain. Dengan modal yang besar pada suatu perusahaan, canggihnya peralatan dan teknologi, bagus dan terstrukturnya sistem kerja, serta fasilitas kerja yang mendukung, tidak akan berjalan mudah dalam mencapai tujuan suatu perusahaan jika tanpa sumber daya manusia yang berkualitas. Menurut (Mondy & Noe, 2016) karyawan adalah satu-satunya sumber daya yang menguasai kemampuan, keterampilan, daya pikir, perasaan, karya, dorongan, dan harapan. Dimana semuanya perlu dikembangkan guna meningkatkan kualitas dan dapat memberi kontribusi lebih pada pencapaian suatu kinerja perusahaan atau organisasi.

Pada perusahaan PT. Buntara Megah Inti, sumber daya manusia adalah salah satunya peran kunci dalam ketentuan keberhasilan dari suatu organisasi. Untuk dapat memperoleh poin yang di tuju suatu perusahaan, butuh usaha pengelolaan yang baik terhadap sumber daya manusianya. Ada peran penting yang dapat mempengaruhi kinerja kerja antara lain yakni komunikasi dan lingkungan kerja. Adanya hasil kinerja pegawai atau karyawan yang baik juga dapat membantu suatu perusahaan untuk mencapai keberhasilan atau tujuan yang diharapkan. Kinerja pegawai sendiri meliputi kuantitas output dan kualitas serta keahlian dalam bekerja. Setiap organisasi atau perusahaan menginginkan serta menuntut seluruh karyawannya agar bekerja dengan baik guna berkontribusi dalam keorganisasian yang kompetitif.

Untuk menghindari *miss communication* pada sesama pegawai atau antar pegawai dengan atasannya, perlu adanya peran komunikasi yang efektif. Komunikasi sendiri adalah proses penyebaran atau penyaluran informasi satu sama lain, baik di dalam atau diluar organisasi. Pada suatu perusahaan, komunikasi yang efektif merupakan salah satu alternatif yang diinginkan, dimana hal ini dapat memodifikasi atau mengkoreksi suatu pesan yang disampaikan agar bawahannya dapat memahami dan menerima dengan baik.

Selain peran komunikasi dalam mempengaruhi kinerja kerja/karyawan, ada juga peran lingkungan kerja yang memberikan kontribusi serta ikut andil pada organisasi/perusahaan dalam memberikan keamanan dan kenyamanan kepada karyawan/pegawai maupun individu pada suatu perusahaan. Riset atau penelitian terdahulu yang dilakukan (Triastuti, 2018) dan (Sari, 2019) membuktikan bahwa adanya pengaruh yang relevan pada lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai/karyawan. Dimana dengan adanya lingkungan kerja yang nyaman serta kontributif dapat mendorong pegawai atau karyawan untuk melaksanakan tanggung jawab serta tugasnya dengan baik.

B. Metode

Dalam penulisan artikel ini, metode kualitatif digunakan dalam pendekatan penelitian kepustakaan yang bertujuan untuk memperoleh gagasan ganda atas perannya dalam variabel yang diteliti. Langkah-langkah yang dilakukan dalam

penelitian ini adalah pengumpulan informasi atau teori yang dikumpulkan dari literatur dalam artikel jurnal online *Google Scholar* yang terkait dengan artikel ini.

C. Hasil Dan Pembahasan

Peran Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan

Komunikasi merupakan sebuah kegiatan yang mempertemukan antar manusia maupun antar kelompok pada sebuah organisasi, dengan tujuan terciptanya makna dan harapan. Melalui makna dan harapan tersebut, selanjutnya terjadi suatu proses yang ditujukan untuk mencapai keinginan dan sasaran seluruh anggota organisasi. Sehingga sudah menjadi sebuah kewajiban bagi pimpinan untuk bisa mempengaruhi dan memotivasi setiap karyawan agar dapat tercapai tujuan organisasi maka perlu dibangun sebuah sistem komunikasi yang efektif dalam organisasi. Bilamana komunikasi efektif, ia pasti mendesak mencuatnya prestasi kerja yang kemudian akan menampakkan kepuasan kerja (Seputra, 2014).

Peran komunikasi organisasi yang sudah berlaku pada kinerja karyawan merupakan peran komunikasi perihal sebagaimana komunikasi itu berjalan melewati beraneka rupa tahapan dan proses yang dilakukan secara berkelanjutan atau terus menerus, bertukar, dan tiada hentinya dalam proses penyampaian pesan. Proses komunikasi merupakan proses timbal balik antara komunikator dan saling berinteraksi. Jika peran komunikasi dalam organisasi pada PT. Buntara Megah Inti dikelola atau diatur dengan baik oleh bagian manajemen dan pimpinan dari perusahaan tersebut maka akan berpengaruh besar pada kinerja karyawan dan juga memberi hasil dan pengaruh positif bagi karyawan.

Membangun Komunikasi Yang Baik Dalam Organisasi

Keterampilan komunikasi merupakan faktor kunci dalam kelangsungan hidup organisasi dalam lingkungan bisnis yang kompetitif saat ini. Keterampilan komunikasi seseorang dalam organisasi sangat dibutuhkan dalam segala situasi, seperti mempersiapkan presentasi bisnis, memberikan ide dan gagasan untuk pandangan konsultasi, dan membangun tim kerja dalam kegiatan organisasi.

Untuk menjalin komunikasi yang baik dalam suatu organisasi, maka perlu dibangun komunikasi yang efektif. Untuk komunikasi yang efektif, setiap individu perlu menyadari penerima pesan, mengkonfirmasi tujuan komunikasi, menyiapkan pesan, dan menentukan tujuan. Dari pesan Identifikasi, pantauan, dan selidiki siapa yang menjadi sasaran. Komunikasi dari atas kebawah ketika seorang atasan ingin menyampaikan pesan kepada bawahannya, dengan tujuan utama mendistribusikan kebijakan, informasi, instruksi, nasehat, saran dan evaluasi kepada bawahannya dan mengkomunikasikan informasi tentang tujuan kepada anggota organisasi lainnya mengenai tujuan dan kebijakan organisasi.

Peran Lingkungan Kerja Organisasi

Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor kunci bagi kinerja karyawan. Hal ini karena lingkungan kerja memiliki dampak langsung pada karyawan saat mereka menyelesaikan tugas yang pada hasilnya dapat meningkatkan kinerja organisasi. Suatu persyaratan lingkungan kerja dikatakan baik apabila karyawan dapat mengerjakan pekerjaan secara optimum, kondusif, terlindungi, dan juga nyaman. Dalam lingkungan kerja yang baik, para anggota dan karyawan akan senang bekerja di perusahaan, sama halnya soal musik yang indah nan merdu, kendatipun terlihat tidak penting, tapi ternyata imbasnya terhadap efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tugasnya besar.

Perlunya peran lingkungan kerja dalam organisasi itu penting karena lingkungan kerja berdampak langsung terhadap para karyawan, dimana lingkungan kerja bisa meninggikan kinerja karyawan untuk dapat mencapai tujuan organisasi. Lingkungan kerja yang baik maka karyawan akan nyaman dan senang bekerja di perusahaan tersebut, maka dari itu PT. Buntara Megah Inti menciptakan peran lingkungan kerja senyaman mungkin, dalam lingkungan kerja ini juga berperan dalam kontrak organisasi dimana seorang karyawan tidak akan sanggup bekerja di lingkungan yang tidak memadai dan mendukung.

Conceptual Framework

Pada conceptual framework, hal ini telah didasari oleh perumusan masalah, kajian teoritis, dan riset terdahulu yang signifikan dan pokok bahasan pengaruh peran antar variable. Maka dari itu, dapat diperoleh kerangka konseptual seperti dibawah ini :



Gambar 1. Conceptual Framework

D. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, teori, dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan dari artikel ini adalah untuk menghasilkan hipotesa yang mumpuni, dan juga dapat diteruskan pada riset selanjutnya: Peran komunikasi

sebenarnya penting terhadap kinerja karyawan dalam sebuah organisasi untuk menjadi sarana penyampaian pesan pada si pengirim ke penerima pesan.; Menciptakan komunikasi yang baik dalam organisasi dengan salah satu cara komunikasi dari atas ke bawah; Pentingnya peran lingkungan kerja organisasi untuk menciptakan kenyamanan dan keamanan disetiap individu untuk menjaga peningkatan kinerja karyawan.

Referensi

- Anshari, H., & Amin, M. J. (2017). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Sosial Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Administrative Reform*, 2(3), 397–409.
- Arianto, N., & Kurniawan, H. (2020). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 312–321.
- Awaluddin, M. (2018). Penguatan Peran Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi dalam Mengoptimalkan Kinerja Dosen Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 5(1), 53–67.
- Dato, R. R. D., Daga, L. L., & Wutun, M. (2019). Peran Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Communio: Jurnal Jurusan Ilmu Komunikasi*, 8(2), 1410–1417.
- Ekaningsih, A. S. (2012). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja dengan persepsi lingkungan kerja sebagai variabel pemoderasi (studi pada satuan polisi pamong praja Kota Surakarta). *Jurnal Ilmu Sosial Sosioscientia*, 4(1), 19–30.
- Ernika, D. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Inti Tractors Samarinda. *Jurnal Ilmiah Komunikasi*, 4(2).
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107–119.
- Ferawati, A. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Agora*, 5(1).
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224–234.
- Heruwanto, J., Septian, D., & Kurniawan, E. N. (2018). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Taro Paloma Bogor. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 15(02), 171–182.
- Hustia, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 81.

- Ighfirlana, I., Arifin, R., & ABS, M. K. (2022). Peranan Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Semangat Kerja Sebagai Variable Intervening Dimasa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Karyawan PT Eka Prima Mandiri Sentosa). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*,
- Julita, J., & Arianty, N. (2018). *Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jasa Marga (Persero) TBK Cabang Belmera Medan*.
- Kurniawan, I. S., & Wijayanti, M. (2021). Meningkatkan Kinerja Karyawan: Peran Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja pada Rumah Makan Candisari Kebumen. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 10348-10354.
- Lakoy, A. C. (2015). Pengaruh komunikasi, kerjasama kelompok, dan kreativitas terhadap kinerja karyawan pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(3).
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). Pengaruh komunikasi, motivasi dan kerjasama tim terhadap peningkatan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), 47-57.
- Lestari, R. (2020). *Peran Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kepemudaan Dan Olahraga Kabupaten Tanah Laut*. Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Lestary, L., & Chaniago, H. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 94-103.
- Ningrum, N. L. (2014). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Auto 2000 Sukun Malang)*. Brawijaya University.
- Nurdin, N., & Djuhartono, T. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 3(2), 137-148.
- Nurliani, N. (2020). *Peranan Komunikasi Organisasi Perusahaan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt Telkom Tbk Banjarmasin*. Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Purnomo, H., Andika, C., Djudi, M., & Mayowan, Y. (2017). *Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan tetap PT Karoseri Tentrem Sejahtera Kota Malang)*. Brawijaya University.
- Purwanto, S. B. (2013). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Proyek Pondasi Tower di Timor Leste PT Cahaya Inspirasi Indonesia). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(1), 139-144.
- Rahmawanti, N. P. (2014). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan kantor pelayanan pajak Pratama Malang Utara)*. Brawijaya University.
- Santika, I. P., & Antari, N. L. S. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar. *Jurnal Ekonomi Dan Pariwisata*, 15(1).

- Sari, R. W. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja di BUMN PT. Inhutani IV Kab. Pasaman. *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian Dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 5(3).
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59-70.
- Sunarsi, D., Wijoyo, H., Prasada, D., & Andi, D. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Mentari persada di jakarta. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi*, 5(1), 117-123.
- Suryani, N. L. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(3), 419-435.
- Triastuti, D. A. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BJB Cabang Tasikmalaya. *Journal of Management Review*, 2(1), 151-160.
- Wandi, D., Adha, S., & Asriyah, I. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Banten. *Jurnal Ekonomi Vokasi*, 2(2), 18-30.