

Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Klinik Mutiara Bunda Pasar Kemis Kabupaten Tangerang

Obi Andika ¹⁾, Sri Yanti ²⁾, Syahriani Syam ³⁾

Program Studi Teknik Informatika, Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang
Jl. Maulana Yusuf Tangerang 15118, telp. (021)55270611-5527063 fax. 021-5581068
Email : ¹⁾ obiandika96@gmail.com ²⁾ sriyanti@unis.ac.id ³⁾ ssyam@unis.ac.id

Abstrak

Latar Belakang : Perkembangan zaman saat ini menuntut kita untuk aktif dan inovatif dalam menemukan hal-hal baru dalam bidang teknologi dan informasi. Salah satu perkembangan teknologi dan informasi yaitu adanya kemajuan dibidang komputer. **Tujuan :** Selama ini sistem pelayanan pada Klinik Mutiara Bunda mulai dari pendaftaran pasien, input data pasien, diagnosa dan pemberian resep, pembayaran serta report data yang masih menggunakan metode manual yaitu pembukuan dengan menggunakan buku besar. **Hasil Penelitian:** Hal ini menyebabkan menimbulkan beberapa kendala yang sering menghambat pihak manajemen klinik, terutama dalam memperoleh informasi yang berhubungan dengan informasi rawat jalan dan rekam medis pasien. **Kesimpulan :** Untuk itu dibutuhkan pembangunan sistem yang sudah terkomputerisasi dan menyediakan sarana-sarana yang dibutuhkan sebagai fasilitas Klinik agar dapat melayani masyarakat dengan lebih baik, cepat dan penggunaan serta pencarian data laporan dapat tercatat dengan akurat dan relevan.

Kata Kunci : Klinik, Data, Pasien, MySql, Php.

Abstract

The development of the present age demands us to be active and innovative in discovering new things in the field of technology and information. One of the development of technology and information that is the progress in the field of computers. During this service system at Mutiara Bunda Clinic ranging from patient registration, input patient data, diagnosis and prescription, payment and report data that still use manual method that is bookkeeping by using ledger. This leads to some obstacles that often hinder the clinical management, especially in obtaining information related to outpatient information and patient medical records. Therefore, it is necessary to develop a computerized system and provide the necessary facilities as a Clinical facility in order to serve the community better, faster and the use and search of report data can be recorded with accurate and relevant.

Keywords: Clinic, Data, Patient, MySql, Php

I. Pendahuluan

Perkembangan zaman saat ini menuntut kita untuk aktif dan inovatif dalam menemukan hal-hal baru dalam bidang teknologi dan informasi. Salah satu perkembangan teknologi dan informasi yaitu adanya kemajuan dibidang komputer. Saat ini komputer banyak sekali dipakai oleh masyarakat, mulai dari pelajar, mahasiswa, pegawai, karyawan bahkan sampai masyarakat umum. Tujuan

digunakannya komputer ini adalah untuk mempermudah pekerjaan sehari-hari agar data yang digunakan menjadi lebih *valid*. Dengan adanya sistem komputer membuat para pemakai menjadi lebih efektif dan efisien.

Klinik Mutiara Bunda merupakan salah satu institusi kesehatan yang telah lama melayani masyarakat, khususnya wilayah Pasar Kemis dan

sekitarnya. Terkait dengan program untuk memberikan pelayanan kesehatan masyarakat agar tetap sehat dan terbebas dari penyakit. Klinik Mutiara Bunda fokus terhadap permasalahan kebidanan. memberikan pelayanan kehamilan, pertolongan persalinan 24 jam, program Keluarga Berencana (KB), Imunisasi. Serta pelayanan umum rawat jalan. Permasalahan yang dihadapi Klinik ini adalah sistem yang ada tidak dapat mendata pasien secara sistematis, terkadang membuat kesulitan kepada petugas klinik dalam melacak data pasien dan mencari data pasien yang sudah terdaftar, serta didalam proses keuangan pembayaran-pembayaran masih berjalan secara global sehingga tidak di ketahui rincian dari pembayaran yang berlaku, sehingga di butuhkan aplikasi yang dapat membantu klinik dalam pengolahan data pasien, farmasi dan pembuatan laporan.

Berdasarkan hal-hal yang telah dipaparkan diatas, melatar belakangi penulis untuk mengadakan penelitian dan menuangkan hasil penelitian tersebut dalam bentuk skripsi dalam judul Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Klinik Mutiara Bunda Pasar Kemis Kabupaten Tangerang dengan menggunakan PHP dan MySQL. dengan adanya sistem ini penulis berharap dapat membantu pihak klinik dalam pengolahan data pasien dengan efisien.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :Bagaimana membuat sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web di klinik mutiara bunda dengan menggunakan php dan MySql ?

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah di atas agar pembahasan penelitian tidak meluas dan lebih terarah, maka implementasi dari sistem informasi ini berfokus hanya menangani proses data user pengolahan data pasien, rawat jalan, farmasi dan pembuatan laporan. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini menggunakan metode waterfall. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

Diharapkan dapat di terapkan untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan pada klinik mutiara Bunda Pasar Kemis Kabupaten Tangerang.

II. Tinjauan Pustaka

Konsep Dasar Sistem Menurut (Kadir, 2014), mengatakan “Sistem adalah sekumpulan elemen yang saling terkait atau terpadu yang di maksudkan untuk mencapai suatu tujuan. Sebagai gambaran jika dalam sebuah sistem terdapat sebuah elemen yang tidak

memberikan manfaat dalam mencapai tujuan yang sama maka elemen tersebut dapat di pastikan bukan bagian dari sistem”.

Definisi Sistem Pengertian Sistem menurut beberapa ahli yaitu :

Menurut (Sutabri, 2012), Secara sederhana, suatu sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel yang terorganisir, saling berinteraksi, saling tergantung samaorang lain dan terpadu.

Menurut (Susanto, 2013), Informasi adalah data yang telah di klasifikasikan atau di interpretasi untuk di gunakan dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pengolahan informasi mengolah data menjadi informasi atau tepatnya mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi penerimanya. Nilai informasi berhubungan dengan keputusan maka informasi menjadi tidak di perlukan keputusan berkisar dari keputusan berulang sederhana sampai keputusan strategis jangka panjang. Nilai informasi di lukiskan paling berarti dalam konteks sebuah keputusan. Teori informasi lebih tepat di sebut teori matematis dan komunikasi. Sumber informasi adalah data. Data merupakan kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian serta merupakan suatu bentuk yang masih mentah yang belum dapat bercerita banyak sehingga perlu di olah lebih lanjut melalui suatu model untuk menghasilkan informasi.

Menurut (Kadir, 2014), Komponen-komponen sistem informasi adalah sebagai berikut :

1. Perangkat keras (*hardware*) perangkat keras adalah sebagai piranti fisik seperti komputer dan printer.
2. Perangkat lunak (*software*) yaitu sekumpulan intruksi-intruksi yang memungkinkan perangkat keras memproses data.
3. Prosedur (*procedure*) yaitu sekumpulan aturan yang di pakai untuk mewujudkan pemrosesan data dan pembangkitan keluaran yang di kehendaki.
4. Orang (*brainware*) yaitu semua pihak yang bertanggung jawab dalam mengembangkan sistem informasi, pemrosesan data dan penggunaan keluaran sistem informasi.
5. Basis data (*database*) yaitu sekumpulan tabel-tabel lainnya yang saling berhubungan yang berkaitan dengan penyimpanan data.
6. Jaringan komputer dan komunikasi data (*network and communication*) yaitu sistem

penghubung yang memungkinkan sumber (*resources*) di pakai secara bersama atau di akses oleh sejumlah pemakai.

Pengertian sistem Informasi Berbasis Web

Sistem informasi berbasis web adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mentransferkan informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan informasi yang dipresentasikan dalam bentuk *hypertext* serta dapat diakses oleh perangkat lunak untuk mendukung pembuatan kegiatan dalam organisasi dalam mencapai tujuan. Untuk menterjemahkan dokumen *hypertext* kedalam bentuk dokumen yang dapat dipahami oleh manusia, maka web browser melalui web client akan membaca halaman web yang tersimpan di sebuah webserver melalui protocol yang sering disebut dengan HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*). PHP merupakan singkatan dari *Hypertext Preprocessor* yaitu sebuah bahasa scripting yang terpasang pada HTML dengan tujuan digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah web. PHP ditulis dan diperkenalkan pertama kali sekitar tahun 1994 oleh Rasmus Lerdorf melalui situsnya untuk mengetahui siapa saja yang telah mengakses ringkasan onlinenya.

Kelebihan Sistem Informasi Berbasis Web

1. Kita dapat menjalankan aplikasi berbasis web dimanapun kapanpun tanpa harus melakukan penginstalan.
2. Terkait dengan isu lisensi (hak cipta), kita tidak memerlukan lisensi ketika menggunakan *web-based application*, sebab lisensi telah menjadi tanggung jawab dari web penyedia aplikasi.
3. Dapat dijalankan di system operasi manapun. Tidak peduli apakah kita menggunakan linux, windows, aplikasi berbasis web dapat dijalankan asalkan kita memiliki browser dan akses internet.
4. Dapat diakses lewat banyak media seperti: computer, handheld dan handphone yang sudah sesuai dengan standard WAP.
5. Tidak perlu spesifikasi computer yang tinggi untuk menggunakan aplikasi berbasis web ini, sebab di beberapa kasus, sebagian besar proses dilakukan di web server penyedia aplikasi berbasis web ini.

III. Metode Penelitian

Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dan model pengembangan sistem.

A. Observasi

Untuk mendapatkan data sebagai bahan penulisan proposal skripsi, penulis melakukan observasi langsung ke Klinik Mutiara Bunda Pasar Kemis Kabupaten Tangerang, Karena penulis menganggap dengan observasi langsung akan memudahkan penulis dalam mengumpulkan data yang di butuhkan dengan akurat dan mudah di pahami. Dalam observasi hal-hal yang di lakukan adalah :

- a. Mengikuti pelayanan kesehatan kepada masyarakat bersama petugas klinik.
- b. Memantau sistem yang berjalan pada Klinik Mutiara Bunda.

B. Metode Wawancara

Wawancara merupakan sebuah tindakan pengumpulan informasi dengan cara mengajukan pertanyaan secara lisan dan di jawab dengan lisan pula. Dalam hal ini penulis mengadakan tanya jawab dengan narasumber yang mengerti tentang sistem informasi.

Untuk mendapatkan data yang lebih jelas dan akurat, yang di jadikan sebagai bahan penulisan proposal skripsi, penulis melakukan teknik wawancara terstruktur yaitu langsung dengan pihak klinik, karena penulis menganggap dengan melakukan wawancara secara langsung akan lebih memudahkan penulis dalam mengumpulkan data-data sehingga penulis akan lebih mudah memahami mengenai sistem yang ada.

Instrumen yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data-data yaitu dengan menggunakan media alat tulis di antaranya buku dan pulpen untuk mencatat hasil dari wawancara dengan pihak terkait.

Adapun pertanyaan dan hasil dari wawancara dengan pihak klinik dapat di lihat pada lampiran.

Personil yang di wawancara oleh penulis ketika melakukan proses wawancara adalah :

- a. Kepala Klinik yaitu Hj. Marsunah.SST
- b. Sekretaris Klinik yaitu Bd.Pungky Purnawati.Amd.Keb
- c. Petugas Klinik bagian pendaftaran yaitu Elis Rahayu
- d. Kebidanan yaitu Anggun Nurul Latifah.Amd.Keb

C. Studi Literatur

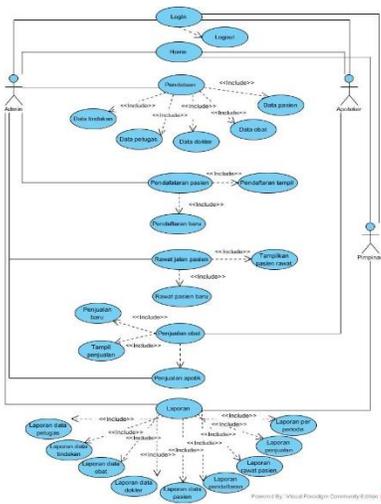
Merupakan pengumpulan data yang di peroleh dari perpustakaan baik berupa artikel, buku-buku, jurnal, maupun sumber informasi lain yang ada kaitannya dengan yang akan di bahas.

D. Metode Pengembangan Sistem

Metode penelitian yang digunakan adalah metode Waterfall, dimana metode ini merupakan model pengembangan yang terdiri dari tahapan : analisis, perancangan, pengkodean perangkat lunak, dan pengujian. Sehingga kebutuhan klinik Mutiara Bunda dapat didefinisikan sesuai dengan kebutuhan pihak yang terlibat.

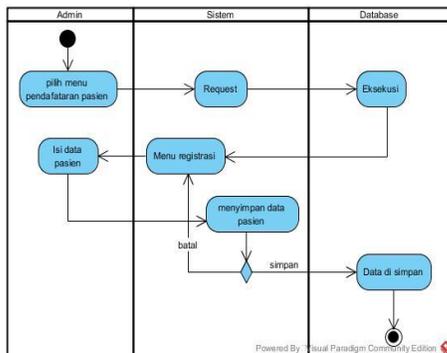
IV. Hasil dan Pembahasan

A. Use Case Diagram yang di usulkan



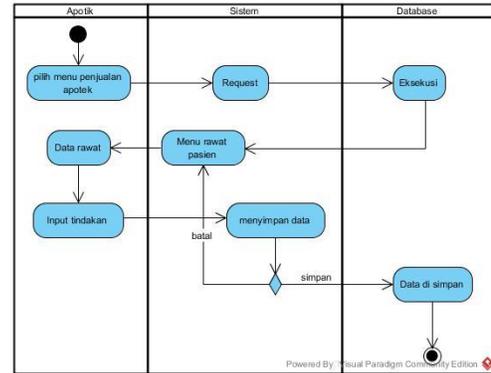
Gambar 1 Usecase diagram yang di usulkan

B. Activity Diagram Pendaftaran yang Diusulkan



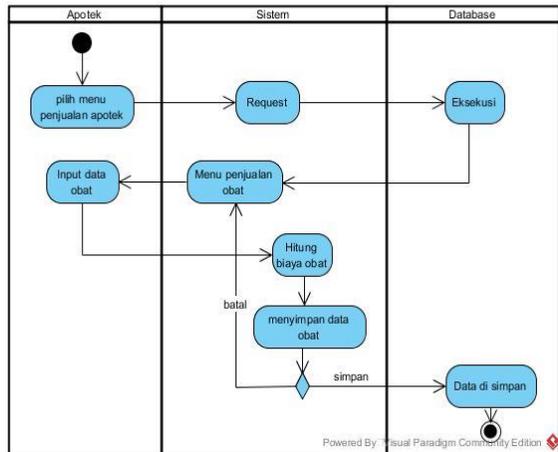
Gambar 2 Activity diagram pendaftaran

C. Activity Rawat Jalan yang di usulkan



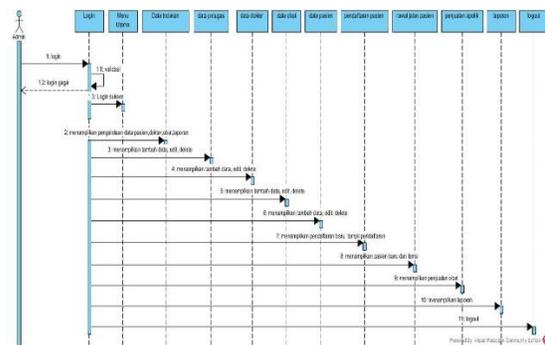
Gambar 3 Activity rawat jalan

D. Activity Diagram Apotek



Gambar 5 Activity Diagram Apotek

E. Sequence Diagram yang di usulkan



Gambar 6 Sequence diagram yang di usulkan

Gambar 12 Tampilan utama user admin

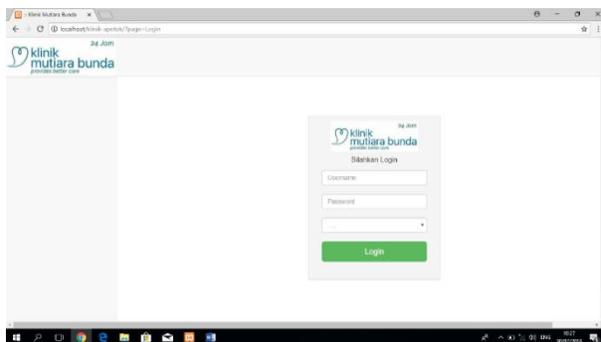
Implementasi Sistem

Tampilan Menu Utama



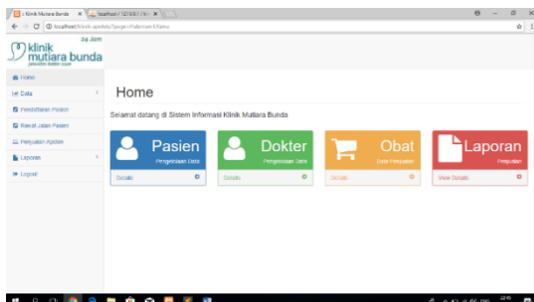
Gambar 10 Tampilan menu utama

Tampilan Login Dalam menu login terdapat 3 pilihan yaitu admin, apoteker dan pimpinan



Gambar 11 Tampilan Menu login

Tampilan Utama User Admin Terdapat Home yang berisi pengelolaan data pasien, pengelolaan data dokter, pengelolaan data penjualan obat, dan terdapat laporan



F. Konfigurasi Sistem Usulan Spesifikasi Hardware

Perangkat keras yang dibutuhkan oleh sistem adalah suatu unit personal komputer. Perangkat keras yang diusulkan ini dibuat berdasarkan kebutuhan sistem saat ini danantisipasi kebutuhan di masa yang akan datang. Konfigurasi yang dibutuhkan pada design sistem yang diusulkan, yaitu:

1. Processor : Core i3
2. Monitor : SVGA 15"
3. Mouse : Optical
4. Keyboard : PS2
5. RAM : 2 GB
6. Harddisk : 320 GB
7. Printer : Inkjet

Spesifikasi Software

Perangkat lunak merupakan penunjang dari peralatan komputer yang akan digunakan sebagai penghubung dalam instruksi yang diinginkan, agar komputer dapat menghasilkan informasi yang diharapkan, maka perangkat lunak yang diusulkan dalam rancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem Operasi Windows
2. Google Chrome
3. XAMPP
4. Adobe Dreamwaver CS 3

Hak Akses

1. Admin
2. Apoteker
3. Pimpinan

V. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan mempelajari permasalahan yang dihadapi maka penulis dapat menyimpulkan bahwa :

1. Dalam merancang sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan kesehatan yang terkomputerisasi ini diharapkan dapat membantu dalam hal pengolahan data pasien pada klinik,

Dreamweaver. Yogyakarta : Penerbit Gava media.

DAFTAR PUSTAKA

1. Amanda, Szasa. 2015. Teori Gaya Hidup.
2. Asropudin Pipin, 2013. Kamus Teknologi Informasi. Bandung: Titian Ilmu.
3. Ardhana, YM Kusuma, (2012), Menyelesaikan Website 30 Juta !, Jasakom. Jakarta.
4. Buana, I Komang Setia. 2014. "Jago Pemrograman PHP". Jakarta: Dunia Komputer.
5. Dominikus Juju. 2007, Buku Latihan Dreamweaver CS3. Elex Media Komputindo. Jakarta.
6. Dwi Pra Satriawan. 2014. Perancangan Sistem Informasi Radiologi untuk *Medical Check Up* Rekanan Berbasis Web pada Mitra Medika Center.
7. Endang Hernawati. 2010. Sistem Informasi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Karang Anyar.
8. Kadir A. 2014. Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. Andi. Yogyakarta
9. Ladjamudin, Al-Bahra Bin. 2013. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
10. Notoatmodjo. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
11. Nurhayati. 2013. Dalam Kamus Lengkap bahasa Indonesia.
12. Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP – MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta : Penerbit Gava media.
13. Ollynia Devega. 2014. Prototype Sistem Informasi Akutansi Pembayaran Biaya Rawat Inap Pada RS Dinda Jatiuwung – Tangerang.
14. Priyanto dan Jauhari. 2014. Pemrograman WEB. Bandung : Informatika Bandung.
15. Pawit. (2014). Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan. Jakarta: Bumi Aksara.
16. Susanto. 2013. Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Lingga Jaya.
17. Sedarmayanti. 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: CV Mandar Maju.
18. Sutarman. 2012. *Buku Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
19. Tata Sutarbi. 2012. *Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
20. Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.